

# Informacione tehnologije podrška su svim sektorima

■ Na Konferenciji je zaključeno da su sektori informacionih tehnologija osiguranja odigrali presudnu ulogu u osiguravajućim kompanijama u cilju održanja kontinuiteta poslovanja i da su svojim zalaganjem i smirenošću u doba pandemije pružali i psihološku podršku ostalim sektorima da lakše prihvate nastalu situaciju i usvoje nove IT tehnologije u svakodnevnom radu

Piše: Branko Pavlović, član Izvršnog odbora „Globos osiguranja“ i predsednik Udruženja aktuaru Srbije

Posle dve godine pauze, zahvaljujući izuzetnom angažovanju Programskog odbora, tradicionalna konferencija o IT-u u osiguranju, DOT – Digitalizacija, osiguranje, tehnologije, obnovljena je u svom prethodnom, provereno uspešnom formatu. Održana je u organizaciji Udruženja osiguravača Srbije od 22. do 24. oktobra 2021. godine u odmaralištu „Dunav“ na Zlatiboru. Imao sam čast i zadovoljstvo da i ove godine budem član Programskog odbora Konferencije, zajedno sa Nebojšom Veličkovićem iz „Dunav osiguranja“, Miodragom Jovanovićem iz „Generali osiguranja“, Nenadom Nenadićem iz „Triglav osiguranja“, Vidanom Markovićem iz „Uniqa osiguranja“ i Aleksandrom Đokovićem iz Udruženja osiguravača Srbije, koji je u petak, 22. oktobra, popodne otvorio Konferenciju DOT 2021, pozdravio učesnike i poželeo uspešan rad.

Simpozijumu su prisustvovali najveći stručnjaci iz IT-a u oblasti osiguranja, kao i veliki broj zainteresovanih iz osiguravajućih kompanija. Prezentovano je jedanaest aktuelnih tema iz oblasti IT-a i održan



okrugli sto pod naslovom „IT izazovi u doba pandemije“.

Pored upoznavanja sa temama iz IT struke, učesnici Konferencije su imali dovoljno vremena i za druženje i razmenu iskustava sa kolegama. Prezentacije su imali predstavnici najznačajnijih srpskih tehnoloških kompanija koje saraduju sa osiguravajućim kompanijama po redosledu prezentovanja: Normasoft, Atos, Saga New Frontier Group, Kameleon Solution, SETCCE, Dex, ComTrade, AIGO i. Ja sam imao prezentaciju kao predstavnik osiguravajuće kompanije „Globos“. Obrađene su sledeće teme respektivno: podrška za onlajn poslovanje, upravljanje IT uslugama, video identifikacija u industriji osiguranja, CRM alati u „Generali osiguranju“, poslovna analitika u osiguranju, primena digitalnog potpisivanja u delatnosti osiguranja, ranjivosti IT sistema i mogućnosti odbrane, primena softverskih robota u „Dunav osiguranju“, sajber bezbednost i e-fakture. Moja prezentacija je bila posvećena velikim promenama u delatnosti osiguranja koju uvode američka onlajn osiguravajuća kompanija Lemonade i domaće „Globos osiguranje“, svako na svoj način.

Učesnici Okruglog stola, koji je bio posvećen pronalaženju najboljih rešenja za poslovanje u uslovima pandemije, bili su svi članovi Programskog odbora. Ključna tema je bila unapređenje IT podrške korisnicima u uslovima pandemije i radu od kuće koji je postao deo naše svakodnevice. Kako bi što bolje obradili ovu temu, član

Programskog odbora Nebojša Veličković je sa svojim timom iz „Dunav osiguranja“ kreirao i obradio anketu pod nazivom „Rad od kuće, izazov i nova normalnost“. Na osnovu analize dobijenih odgovora nedvosmisleno je konstatovano da su ostali sektori uglavnom počeli bolje da shvataju značaj IT-a u njihovim organizacijama, zatim da je zaposlenima rad od kuće načelno prihvatljiv, ali sa željom da on ne bude permanentan već kombinovan, dok mlade generacije i dalje u većoj meri preferiraju udaljeni rad, pre svega zbog mogućnosti da provode više vremena sa porodicom. Na Konferenciji je zaključeno da su sektori informacionih tehnologija osiguranja odigrali presudnu ulogu u osiguravajućim kompanijama u cilju održanja kontinuiteta poslovanja i da su svojim zalaganjem i smirenošću u doba pandemije pružali i psihološku podršku ostalim sektorima da lakše prihvate nastalu situaciju i usvoje nove IT tehnologije u svakodnevnom radu.

Radni deo konferencije DOT 2021 završen je u nedelju oko podne uz ocenu da je ovo bila konferencija sa najposećenijim prezentacijama do sada. Nadam se da će svi ovogodišnji učesnici, a i određeni broj novih, doći sledeće godine na osmo okupljanje informatičara koji rade u osiguranju i predstavnika IT kompanija, partnera osiguravajućih kompanija u Srbiji, DOT 2022. Programski odbor će se potruditi da se tradicija organizacije ovih konferencija ne prekine ponovo, kao i da sledeći skup bude najbolji do sada. ■